

Contract de furnizare servicii nr.: _____ din _____

PĂRȚILE CONTRACTANTE

SC INTERNET OLTENIA SRL, cu sediul social în loc. Craiova, str. Calea Bucuresti, Bl.A23, Ap.12, Jud. Dolj, Tel. 0251-419111, Fax 0251-419112, cod operator date cu caracter personal 0017865 in baza Legii 677/2001, inmatriculată la Oficiul Registrului Comertului De Pe Lângă Tribunalul Dolj, Cod Unic de Înregistrare RO12571760, Nr. de ordine în Registrul Comertului J16/762/1999, cont bancar RO11 RZBR 0000 0600 0962 3953 deschis la Raiffeisen Bank Agentia Oltenia, denumită în prezentul contract FURNIZOR sau IO reprezentată prin _____ in calitate de Agent / Reprezentant vanzari

Si

_____, cu sediul în _____, str. _____, nr. _____ Tel _____, act identitate _____ seria _____ nr. _____ / CNP _____, CUI _____, Nr. de ordine în Registrul Comertului _____, reprezentată prin _____ denumită în prezentul contract **BENEFICIAR**.

A. INFORMATII DESPRE BENEFICIAR:

Existent: NU ____ DA ____ ID Client _____

Adresa/locatia unde se instaleaza serviciul: Localitate _____, judet _____, strada _____, nr. _____, titular al contractului de proprietate sau inchiriere al imobilului.

B. OPTIUNEA BENEFICIARULUI PENTRU SERVICII:

Tip serviciu	Tip pachet/Abonament
Cablu (CATV)	Baza _____ HBO _____ Sport _____ Altul _____
Servicii internet	Fibra _____ Cablu _____ Radio _____

C. DATE ECHIPAMENTE

Tip echipament in custodie si pus in functiune la Beneficiar	G-ePON _____ Media convertor _____ Receptor digital _____
--	---

Acordul clientului privind clauzele contractuale:

Eu, Beneficiarul declar ca am luat la cunostinta, am primit si sunt de acord atat cu conditiile generale ale contractului cat si cu clauzele specifice fiecarui serviciu si anexelor acestora.

Abonatul isi asuma intreaga responsabilitate pentru orice utilizare necorespunzatoare a oricarui serviciu si/sau pentru orice incalcare a dispozitiilor legale in vigoare.

Contractul contine:

I. Conditii generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice si Procedura de solutionare a relatiilor clientilor IO.

Anexa 1 Extras din tarifele ofertei IO

Anexa 2.I Clauze specifice serviciului cablu – de retransmisie a programelor audiovizuale (CATV)

Anexa 2.II Clauze specifice serviciului de acces la Internet.

Anexa 3 Proces verbal predare primire echipamente comunicatii si punere in functiune a serviciilor alocate.

Anexa 4 Declaratie-Acord (privind prelucrarea datelor cu caracter personal)

Prezentul contract a fost intocmit in 2 (doua) exemplare dintre care unul se inmaneaza beneficiarului.

Semnatura reprezentantului
SC INTERNET OLTENIA SRL

Am primit un exemplar
Nume prenume, semnătura Beneficiar

I. Conditii generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice

1. Obiectul contractului

1.1. Potrivit Optiunea Beneficiarului, exprimate in termenul de valabilitate al ofertei Furnizorului, obiectul contractului este constituit din furnizarea de catre Furnizor catre Beneficiar a serviciilor de comunicatii electronice specificate mai jos precum si vanzarea sau predarea echipamentelor de comunicatii, potrivit solicitarii Beneficiarului, in conditiile si termenii din contract in schimbul platii de catre Beneficiar a tarifelor lunare practicate de Furnizor asa cum acestea vor putea fi modificate pe parcursul furnizarii serviciilor, precum si a pretului echipamentelor dupa caz.

1.2. IO va furniza potrivit optiunii si solicitarii Beneficiarului exprimate conform lit.B din Contract urmatoarele servicii de comunicatii electronice:

1.2.1. serviciul Cablu (CATV) , instalarea unui circuit pentru furnizarea serviciului de retransmisie a programelor audiovizuale prin cablu la locatia Beneficiarului , precum si a pachetului solicitat.

1.2.2. servicii internet, asigurarea accesului la internet prin intermediul retelei de comunicatii electronice operate de IO precum si asigurarea mediului global pentru servicii internet (obtinerea si administrarea de adrese si clase de adrese IP).

1.3. Termenii si conditiile de furnizare a serviciilor care fac obiectul prezentului contract sunt prevazute atat in cuprinsul prezentelor conditii generale, cat si in cuprinsul conditiilor/clauzelor specifice fiecarui serviciu.

1.4. Furnizarea serviciilor ce formeaza obiectul contractului, in conditiile contractuale si potrivit legislatiei aplicabile, este conditionata de plata contravalorii tarifului lunar aferent fiecarui serviciu contractat, a tarifelor altor servicii prestate, precum si a contravalorii oricaror servicii aditionale.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 1 (un) an, denumită „Durată Inițială” **care începe să curgă de la data punerii în funcțiune a serviciilor contractate**. Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea oricărui serviciu la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

2.2. După expirarea Duratei Inițiale, dacă nici una dintre părți nu a denunțat contractul, durata acestuia se prelungește pe perioadă nedeterminată.

3. Tarife si modalități de plata

3.1. În functie de serviciile pentru care Beneficiarul a optat potrivit lit. B din Contract, tarifele aferente serviciilor contractate sunt calculate, la data semnarii prezentului contract, potrivit Anexei 1.

3.2. Tarifele in vigoare la data semnarii contractului pentru serviciile furnizate de IO sunt redate in Anexa Oferta din prezentul contract. Tariful abonamentului CATV este exprimat in lei si include TVA cu exceptia serviciului de comunicatii electronice exprimat in EURO fara TVA. Lista completa si actualizata a tarifelor este disponibila la sediul IO , sau pot fi solicitate informatii prin apelarea telefonica a Serviciului Relatii Clienti 0251 419111.

3.3. Furnizorul va factura lunar Beneficiarului contravaloarea fiecarui serviciu, pentru luna in curs, **până pe data de 10 (zece) ale lunii in curs**. Facturarea, de catre Furnizor, si plata, de catre Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face în Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii; pana la sfarsitul lunii in curs. Pentru prima luna calendaristica de furnizare a serviciilor in ceea ce priveste plata lunara, Furnizorul va emite o factura pentru o suma calculata proportional cu numarul de zile de furnizare a serviciului, daca nu se specifica altfel in Anexa 2.

3.4. Abonatul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei IO, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta ale furnizorului. Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorogice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Abonatul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

3.5. Facturile si anexele facturilor vor fi transmise Beneficiarului la sediul societatii si/sau prin casierii incasatori din teren la adresa indicata de acesta, Beneficiarul recunoscand ca valoarea facturata a serviciilor care fac obiectul contractului au caracter cert, lichid si exigibil. Daca Beneficiarul pretinde ca nu a primit factura si/sau anexele facturii, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de IO, putând fi eliberata Beneficiarului, la cerere, o copie a facturii si/sau a anexelor acestuia fara cost suplimentar.

3.6. Beneficiarul se obliga sa achite contravaloarea serviciilor contractate aferente fiecărei luni până la sfârșitul lunii respective („Termenul de plata”). Plata se va face în numerar, prin punctele de încasare ale IO, la casierii incasatori din teren, ori prin transfer bancar, fara costuri suplimentare, în contul indicat de IO pe factura ori in prezentul contract; in acest caz plata va fi considerate facuta in termen daca suma datorata se regaseste in contul bancar al furnizorului la data scadentei.

3.7. Beneficiarul are posibilitatea , iar furnizorul este de accord cu posibilitatea beneficiarului de a achita abonamentul in avans; iar in cazul rezilierii inainte de termen furnizorul ii va restitui diferenta sumei ramasa achitata in avans.

3.8. În cazul neplatii contravalorii facturilor până la expirarea Termenului de plata, IO poate percepe, începând cu cea de-a zecea zi a lunii urmatoare, penalitati de 0,2% pe zi de întârziere, calculate asupra cuantumului facturilor neachitate, iar serviciile furnizate Beneficiarului vor putea fi suspendate dupa expirarea Termenului de plata, până la achitarea integrala a obligatiilor fata de IO. În cazul devalorizarii leului în raport cu EURO cu mai mult de 2% fata de cursul din data facturarii, IO poate include diferenta de curs valutar în factura din luna urmatoare. Totalul penalitatilor de întârziere datorate de Beneficiar poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Pe perioada suspendarii serviciilor de catre IO ca urmare a neefectuării plății de catre Beneficiar, IO poate pretinde, iar Beneficiarul are obligatia sa achite contravaloarea tarifelor lunare aferente serviciilor contractate, precum si o taxa de reconectare a serviciilor conform anexei oferta.

3.9. Daca Beneficiarul nu a efectuat plata, în termen, contractul poate fi considerat, în functie de propria apreciere a IO, ca fiind reziliat de drept potrivit pct.5, fara sa fie necesara punerea în întârziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordarii vreunui termen si

fara interventia instantei. Reconnectarea la retea si/sau reluarea furnizarii serviciilor se vor face la cererea Beneficiarului, depusa la sediul societatii, în termen de cinci zile de la plata tuturor restantelor si taxelor aferente, la valoarea acestora de la data platii.

3.10. Atât în momentul contractarii oricarui serviciu, cât si oricând în cursul derularii contractului, pentru garantarea îndeplinirii de catre Beneficiar a obligatiilor asumate, IO va putea cere Beneficiarului, iar acesta din urma se obliga sa plateasca societatii IO o suma de bani în numerar sau prin virament bancar, cu titlu de garantie ori cu titlu de avans sau de depozit pentru oricare sau pentru toate serviciile care fac obiectul contractului.

Constituirea garantiei sau plata avansului ori a depozitului pot fi cerute în oricare dintre urmatoarele situatii: (i) când Beneficiarul nu preda toate documentele solicitate de IO pentru încheierea contractului; (ii) când exista datorii ale Beneficiarului catre IO sau catre terti în baza oricarui contract al Beneficiarului încheiat cu IO sau cu terti, indiferent daca acel contract este în vigoare sau nu; (iii) când Beneficiarul nu are solvabilitatea necesara pentru a face fata obligatiilor ce deriva din acest contract sau din alte contracte; (iv) când Beneficiarul intarzie sa-si îndeplineasca obligatiile fata de IO sau fata de terti; (v) când exista riscul de Frauda, când nu este utilizat sau când exista indicii de utilizare ilicita a oricarui serviciu; (vi) când exista diferente semnificative între media consumului lunar si consumul realizat într-o perioada, (vii) în cazul suspendarii/dezactivarii oricarui serviciu (viii) în cazul încalcarii de catre Beneficiar a prezentului Contract. Enumerarea de mai sus este exemplificativa si nu împiedica IO sa stabileasca si alte cazuri/situatii similare ce justifica adoptarea masurilor prevazute în aceasta clauza. Daca se solicita constituirea garantiei la încheierea contractului, Beneficiarul se obliga sa achite garantia înainte de perfectarea contractului, iar în cazul solicitarii constituirii garantiei sau a platii avansului ori a depozitului pe perioada derularii contractului, Beneficiarul se obliga sa plateasca suma ceruta de IO în termen de 1 (una) zi de la data cererii. Daca Beneficiarul nu achita suma ceruta de catre IO, IO va putea suspenda imediat furnizarea oricarui sau tuturor serviciilor oferite Beneficiarului inclusiv în baza altor contracte. Garantiile nu vor fi purtatoare de dobanda si vor fi restituite în maxim 30 de zile dupa incetarea Contractului , cu conditia ca toate obligatiile de plata ale Clientului catre Furnizor sa fie indeplinite, dac apartile nu au convenit altfel.

3.11. Beneficiarul poate contesta, în scris, la sediul societatii, sumele facturate în termen de cel mult 30 (trezeci) de zile de la data emiterii fiecarei facturi, fara sa fie exonerat de la achitarea integrala a facturii pâna la expirarea Termenului de plata, urmând ca eventualele diferente sa fie corectate pe factura urmatoare emisa de IO. Necontestarea facturii în termenul mai sus amintit reprezinta acceptarea neconditionata a sumelor facturate, iar Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscand astfel ca valoarea facturata a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid si exigibil.

3.12. Preturile si tarifele si/sau abonamentul pentru serviciile furnizate vor putea fi modificate pe parcursul derularii contractului. IO va face publice modificarile contravalorii abonamentului, tarifelor si serviciilor furnizate si va informa Beneficiarul printr-o notificare scrisa trimisa prin posta la adresa de instalare a serviciului, fax, e-mail, sms, prin orice alt mijloc de comunicare cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificarii. Beneficiarul are dreptul de a renunta la serviciul pentru care a operat modificarea tarifului, respectiv de a denunta unilateral contractul cu privire la serviciul al carui tarif a fost modificat daca nu este de accord cu modificarile propuse, fara a plati nici o despagubire, avand obligatia restituirii bunurilor date în custodie, chirie sau a caror contavaloare nu a fost achitata integral. În plus Beneficiarul poate obtine informatii actualizate cu privire la preturile, tarifele si/sau abonamentele serviciilor de comunicatii electronice si prin intermediul oricarui program transmis de catre IO, prin apelarea telefonica a Serviciului Relatii Clienti.

3.13. Actualizarile si/sau modificarile de tarife datorate modificarilor legislative, cum ar fi modificarea taxei pe valoare adaugata (TVA) , modificarea sau introducerea altor taxe aplicabile serviciilor de comunicatii electronice furnizate, vor intra în vigoare prin efectul legii, în termenele stabilite de catre actele normative care le reglementeaza.

4. Drepturile si obligatiile partilor

4.1. Drepturile si obligatiile IO:

4.1.1. IO va instala într-un termen maxim de 90 zile de la semnarea contractului daca nu se prevede un alt termen în cuprinsul clauzelor specifice sau într-un termen agreeat cu Beneficiarul, una sau mai multe conexiuni la rețeaua de comunicatii electronice operata de IO în vederea furnizarii serviciilor fixe de comunicatii ce formeaza obiectul contractului, pâna la echipamentele Beneficiarului, în functie de tipul serviciului furnizat. Termenul de instalare se va extinde cu perioada în care Beneficiarul nu poate fi contactat, nu este disponibil, nu asigura accesul pentru instalare sau nu are obtinute autorizatiile necesare.

4.1.2. IO va asigura supervizarea serviciilor de comunicatii electronice furnizate în baza prezentului contract, asigurand operarea rețelelor sale publice de comunicatii electronice 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamâna, 365 de zile pe an, astfel încât rețelele de comunicatii electronice operate sa functioneze în parametrii stabiliti prin actele normative care reglementeaza aceasta activitate. Lucrarile de revizie, intretinere si reparatie a rețelelor publice de comunicatii ale IO vor fi asigurate pe propria cheltuiuala, daca aceste lucrari nu sunt imputabile Beneficiarului sau unor terti, situatie în care acestia au obligatia sa suporte costul lucrarilor. Costurile pentru intretinerea si reparatia instalatiei interioare individuale a Beneficiarului vor fi suportate de acesta.

4.1.3. IO nu va fi responsabil pentru nicio întrerupere rezultata din cauze ce exced controlului sau si nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

4.1.4. În cazul nefunctionarii oricarui serviciu, IO va remedia eventualele defectiuni reclamate de catre client la Departamentul Relatii Clienti în cel mult 48 ore. Interventia si remedierea defectiunilor sunt conditionate de achitarea de catre Beneficiar a tuturor obligatiilor prevazute în prezentul contract sau în alte contracte încheiate între Beneficiar si IO. Termenul de remediere a eventualelor defectiuni reclamate de catre Beneficiar poate fi depasit, daca defectiunile reclamate sunt generate de oricare dintre urmatoarele cauze: (a) inoperabilitatii rețelelor terestre nationale si internationale care asigura furnizarea unuia sau mai multor servicii ce formeaza obiectul prezentului contract; (b) intreruperilor accidentale sau programate ale alimentarii cu energie electrica sau în cazul variatiilor mari ale energiei electrice sau în cazul disfunctionalitatii ori avarierii echipamentelor furnizorului de energie electrica sau ale altor furnizori ai IO; (c) interferentelor cu alte sisteme de comunicatii electronice, bruiajelor etc. indiferent daca astfel de comunicatii sunt autorizate ori neautorizate sau în cazul afectarii calitatii comunicatiilor electronice datorita conditiilor atmosferice sau unor intreruperi

ale legaturilor cu alte retele de comunicatii, precum si in cazul cand calitatea semnalului receptionat este sub limita parametrilor tehnici stabiliti potrivit standardelor in vigoare; (d) Distrugerilor, degradarilor, furturilor sau oricaror altor interventii neautorizate ale Beneficiarului sau ale altor persoane asupra retelei, echipamentelor sau componentelor oricarei retele de comunicatii a IO si în mod special datorita racordarilor frauduloase, racordarii de catre Beneficiar a unor echipamente necorespunzatoare, a unui numar mai mare de receptoare/echipamente decât cel declarat si/sau pentru care instalatia interioara nu este realizata de catre IO; (e) neasigurarea accesului IO in locatia Beneficiarului, la instalatia individuala a acestuia sau la reseaua de comunicatii situata in partile comune ale imobilelor care au astfel de spatii; (f) modificarea acordurilor internationale, a legislatiei nationale sau a in cazul unor decizii ale autoritatilor statului cu implicatii asupra furnizarii oricarui serviciu care face obiectul contractului; (g) utilizarii de catre Beneficiar a unor programe, echipamente, aparate sau componente necorespunzatoare sau incompatibile cu serviciile furnizate de IO; (h) cazurilor fortuite sau de forta majora, precum si/sau in cazul altor situatii asemanatoare generate de cauze obiective. Neîndeplinirea culpabila a obligatiei de remediere a defectiunilor, da dreptul Beneficiarului sa solicite, în scris, reducerea proportionala a abonamentului, pentru perioada care depaseste termenul contractual de remediere.

4.1.5. Buna functionare a serviciilor furnizate este conditionata de utilizarea de catre Beneficiar a echipamentelor recomandate de IO. Vor putea fi utilizate alte echipamente numai cu acordul scris al IO.

4.1.6. IO va asigura serviciul de dispecerat. Beneficiarul este de acord ca reclamatii formulate sa fie inregistrate.

4.1.7. IO nu poate fi obligat sa asigure furnizarea unuia sau mai multor servicii, daca nu este posibila sau convenabila furnizarea din punct de vedere tehnic, comercial, juridic sau daca ar contraveni legislatiei. Totodata IO isi rezerva dreptul sa refuze incheierea oricarui contract si sa refuze furnizarea oricarui serviciu, daca Beneficiarul ori membrii de familie care locuiesc la aceeasi adresa cu Beneficiarul, au datorii catre IO inclusiv daca acestea rezulta din alte contracte sau din orice alte raporturi juridice.

4.1.8. IO este exonerat de orice raspundere juridica pentru prejudicii cauzate Beneficiarului de fenomene naturale (cutremure, trasnete, inundatii, alunecari de teren, etc.), care au avut drept consecinta distrugerea sau nefunctionarea în parametri proiectati a retelelor IO ori a retelei interioare a Beneficiarului, precum si în situatia distrugerii, din aceste cauze, a unor aparate ori a altor bunuri aparținând Beneficiarului sau unor terte persoane. În cazul producerii unor distrugerii de acest gen, pierderile sunt suportate de partea care le-a suferit.

4.2. Drepturile si obligatiile Beneficiarului:

4.2.1. Beneficiarul înțelege în mod explicit faptul ca IO este singurul îndreptatit sa execute lucrari de instalare, întretinere, reparatii si orice alte interventii asupra retelelor de comunicatii operate pentru a le mentine în parametri de functionare.

4.2.2. Beneficiarul va decupla receptorul TV de la reseaua CATV pe timp de furtuni cu descarcari electrice, precum si mufa cablului care leaga la exteriorul cladirii, din placa de retea a calculatorului sau al altui device intermediar in cazul serviciului de internet.

4.2.3. Beneficiarul va anunta dispeceratul (**0251 419111**) IO imediat ce constata aparitia unei defectiuni a retelei.

4.2.4. In vederea remedierii defectiunilor Beneficiarul va asigura accesul IO la instalatia interioara individuala din locuinta, precum si la reseaua de comunicatii situata în partile comune ale imobilului în care este situata locuinta Beneficiarului. In cazul reviziilor si verificarilor planificate ale retelei interioare, IO va solicita acordul Beneficiarului in vederea asigurarii accesului in locuinta acestuia. Prin prezentul contract, Beneficiarul își exprima în mod neechivoc acordul irevocabil pentru efectuarea tuturor lucrarilor de instalare a cablurilor, echipamentelor de comunicatii electronice si materialelor accesorii ale retelei în, pe deasupra sau sub imobil si anexele sale, inclusiv în partile comune ale imobilului în care este amplasata locuinta Beneficiarului; de asemenea Beneficiarul isi asuma in mod expres obligatia de a obtine orice acord, aprobare sau autorizatie de bransament necesare pentru instalarea cablurilor, echipamentelor de comunicatii si a materialelor accesorii in locatia unde sunt furnizate serviciile.

4.2.5. În cazul solicitarilor de prestare a unor servicii care nu fac obiectul acestui contract, precum si în cazul distrugerii, degradarii sau interventiei neautorizate asupra retelei de catre Beneficiar, în cazul unor reclamatii nefondate sau pentru interventii ale IO datorate culpei Beneficiarului, acesta din urma se obliga sa plateasca societatii IO, contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv manopera, a materialelor utilizate si a cheltuielilor de deplasare, pe baza unui deviz de lucrari.

4.2.6. Beneficiarul se obliga ca, la data vânzării (înstrairii) imobilului unde este furnizat serviciul de comunicatii sau în cazul mutarii la o alta adresa, fie sa solicite transferul contractului la noua sa adresa, fie sa rezilieze prezentul contract încheiat cu IO cu privire la furnizarea serviciilor de comunicatii electronice. În cazul solicitarii transferului de contract Beneficiarul va plati orice eventuala taxa de transfer conform extrasului din Extras tarife, precum si costul lucrarilor de conectare a noii locatii la reseaua IO, care își rezerva dreptul sa refuze transferul contractului, daca acesta este prea oneros sau nu este posibil ori nu se justifica din punct de vedere comercial, tehnic, economic, juridic etc.

4.2.7. Beneficiarul se obliga sa obtina pe propria cheltuiala orice autorizatii, avize sau alte aprobari necesare pentru instalarea, bransarea locuintei acestuia la reseaua de comunicatii electronice a IO si/sau pentru furnizarea serviciilor ce formeaza obiectul prezentului contract.

4.2.8. Beneficiarul se obliga sa utilizeze orice bun si/sau orice serviciu care face obiectul prezentului contract exclusiv în interes personal si totodata se obliga sa utilizeze bunurile si serviciile fixe de comunicatii electronice exclusiv in locatia indicata pentru instalarea serviciilor, nefiind admisa comercializarea sau transmiterea în orice mod a oricarui bun sau serviciu catre terti. Totodata Beneficiarul se obliga sa nu utilizeze în afara sistemului, sa nu copieze si sa nu dezvaluie tertilor nicio aplicatie software si/sau know-how implementate de IO. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele si reclamatii rezultate din încălcarea acestei prevederi.

4.2.9. Beneficiarul se obliga ca, pe întreaga perioada de valabilitate a contractului, sa nu faca nici un act de dispozitie, sa nu închirieze si sa nu transmita folosinta sau orice alt drept asupra echipamentelor sau altor bunuri predate, si aflate în proprietatea IO sau asupra serviciilor si se obliga sa utilizeze bunurile si serviciile ca un „bun proprietar”; sa nu foloseasca în mod abuziv serviciile sau bunurile primite, sa nu deterioreze si sa nu intervina în interiorul acestora sau asupra sigiliilor aplicate. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pieririi oricaror bunuri primite de la IO si va despagubi IO în conditiile art.5.5 de mai jos.

4.3. Partile de comun acord stabilesc ca FURNIZORUL sa fie exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

defectiuni datorate fenomenelor naturale;

întreruperi de energie

variatii ale energiei electrice +/-10% fata de valoarea nominala;

defectiuni ale echipamentelor ce apartin Beneficiarului;

alte situatii independente de vointa Furnizorului (cazuri de vandalism asupra retelei, distrugerea acesteia de catre terte persoane) si oricare alte cauze ce nu sunt imputabile Furnizorului si care nu pot fi identificate la momentul semnarii prezentului contract.

5. Încetarea contractului

5.1. Contractul poate înceta prin acordul de vointa al partilor, în termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.

5.2. In functie de propria apreciere, IO poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept fie in privinta tuturor serviciilor furnizate, fie in privinta anumitor servicii care fac obiectul contractului, fara a fi necesara punerea în întâzriere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordarii vreunui termen, fara interventia instantei si fara necesitatea indeplinirii vreunei formalitati, daca:

a) Beneficiarul nu plateste orice abonament lunar si/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate si penalitatile de intarziere (daca este cazul) în termen de cel mult 20 (douazeci) de zile de la expirarea Termenului de plata prevazut la pct. 3.6;

b) Beneficiarul încalca oricare dintre obligatiile prevazute la art.3 si/sau la art.4.2 din conditiile generale si nu se conformeaza în termen de 2 (doua) zile notificarii transmisa de IO;

c) Beneficiarul prejudiciaza securitatea sistemului sau încearca în mod repetat (cu sau fara succes) furnizarea sau obtinerea de informatii ce nu au un caracter public, indiferent daca acestea sunt din retelele IO sau apartin altor retele interconectate cu orice reseaua operata de IO sau daca Beneficiarul comite folosind serviciile IO acte sau fapte de natura penala, contraventionala sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;

d) Daca, la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informatii false, incorecte ori incomplete, sau daca nu a informat IO despre modificarile survenite ulterior în legatura cu actele sau informatiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentantii legali;

e) Beneficiarul este actionat în judecata pentru credite scadente;

f) Daca Beneficiarul a optat pentru vreun serviciu pe care IO nu îl poate furniza datorita lipsei infrastructurii necesare la locatia Beneficiarului sau daca IO este în imposibilitate obiectiva de a mai furniza serviciul catre Beneficiar.

g) IO apreciaza ca Beneficiarul a realizat o fraudă prin încalcarea clauzelor contractuale prevazute în cuprinsul prezentelor conditii generale sau în cuprinsul conditiilor specifice ori prin încalcarea dispozitiilor legale în vigoare.

5.3. În cazul în care pentru o perioada de 2 (doua) luni consecutive, se dovedeste ca serviciile furnizate de IO nu întrunesc parametrii minimi stabiliti de autoritatea de reglementare din domeniu, Beneficiarul poate rezilia unilateral contractul cu privire la serviciul care nu respecta cerintele reglementate.

5.4. Oricare parte va putea denunța în mod unilateral prezentul contract, după expirarea Duratei Inițiale sau in cazul in care Contractul a fost incheiat pe perioada nedeterminata si dacă au fost îndeplinite obligațiile asumate până la momentul când urmează să înceteze contractul, cu notificarea scrisă a celeilalte părți, transmisă prin poștă sau curier cu confirmare de primire cu cel puțin 30(treizeci) de zile înainte de data când va înceta contractul. În cazul denunțării unilaterale a contractului de catre Beneficiar este necesar ca acesta sa solicite incetarea contractului intr-unul din punctele de prezenta IO-relatii cu clientii, prin completarea unei cereri scrise oricand in cursul lunii curente, incetarea contractului urmand sa intre in vigoare incepand cu data de 1 a lunii urmatoare. Atunci cand este cazul, intrarea in vigoare este conditionata de achitarea sumelor restante si/sau a despagubirilor prevazute la art.5.5.1 din prezentul contract, Beneficiarul avand totodata obligatia de a achita contravaloarea serviciilor care vor fi furnizate pana la incetarea contractului.

5.5. În cazul încetării Contractului din orice motiv (reziliere, denunțare unilaterală, anulare etc.) precum si in cazul de fraudă ori dacă Abonatul a pierdut, deteriorat echipamentul de date , Abonatul se obligă să achite catre IO, în mod necondiționat următoarele sume:

5.5.1. Dacă nu restituie în termen de 2(doua) zile bunurile primite în custodie în stare de funcționare, respectiv în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Abonatul se obligă să achite catre IO, în mod necondiționat, toate sumele restante și/sau penalitățile de întâzriere aferente, precum și cu titlu de clauză penală, echivalentul în lei al sumei de 200 EUR, fara TVA, la cursul zilei BNR, pentru nerestituirea fiecărui echipament de date sau gateway predat pentru furnizarea serviciului internet. În cazul încălcării obligației de plată a clauzei penale mai-sus menționate, Abonatul se obligă să achite Operatorului, penalitati de 0,5% pentru fiecare zi de întâzriere calculate până la achitarea integrală a sumelor menționate, toate sumele cuprinse în prezenta clauză fiind creanțe certe, lichide și exigibile la momentul intervenirii oricarei cauze care declanșează obligativitatea plății oricăreia sau tuturor clauzelor penale.

6. Confidentialitatea

6.1. Partile nu pot dezvalui informatii continute de acest Contract fara consimtamântul prelabil al celeilalte parti.

6.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute în baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau potrivit dispozitiilor legale aplicabile.

7. Notificari

7.1. Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificarile si comunicarile vor fi facute în scris si trimise prin posta la adresele mentionate in Contract. IO poate transmite notificari Beneficiarului inclusiv prin curier, fax, e-mail, sms, prin intermediul oricarui program transmis de catre IO si/sau prin orice alt mijloc de comunicare.

8. Forta majora procedurilor legale.

8.1. Forta majora si situatiile asimilate acesteia exonereaza de raspundere partea care o invoca si dovedeste în conditiile legii.

9. Limite de responsabilitate

9.1. IO nu este în nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de catre Beneficiar sau de catre tertii cu care Beneficiarul se afla în orice raporturi juridice, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a oricarui serviciu ce face obiectul prezentului contract.

9.2. Beneficiarul este de acord sa scuteasca de raspundere si sa nu actioneze IO in justitie pentru orice pierdere, costuri, actiuni, pretentii, prejudicii suferite din orice cauza, inclusiv pentru cele provocate de IO ca urmare a incalcarii sau ignorarii de catre Beneficiar a termenilor si conditiilor de furnizare a serviciilor.

9.3. In cazul nerespectarii oricaror clauze contractuale de catre IO, valoarea maxima a despagubirilor acordate Beneficiarului la cererea acestuia scrisa, este limitata la valoarea unui abonament lunar si va fi stabilita proportional cu perioadele de nefunctionare a serviciului sau va fi stabilita cel mult la contravaloarea unui abonament lunar pentru alte situatii.

10. Legea aplicabila

10.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislatia româna în vigoare.

10.2. În cazul în care modificarea dispozitiilor legale în acest domeniu atrage dupa sine anulara uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi ramân în vigoare.

11. Solutionarea litigiilor

11.1. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabila. Abonatul se poate adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii - ANCOM (str. Delea Noua nr.2 sect.3 Bucuresti, e-mail: ancom@ancom.org.ro, website: www.ancom.org.ro, fax: 0372.845.402), in vederea solutionarii litigiilor care nu au fost rezolvate pe cale amiabila cu furnizorul de servicii de comunicatii electronice. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiul va fi solutionat de instantele judecatoresti competente.

12. Alte clauze

12.1. IO își rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, inclusiv contravaloarea oricarui abonament si/sau a tarifelor altor servicii conexe, în cazul (a) modificarii pachetului sau a serviciilor furnizate; (b) modificarii preturilor/tarifelor de catre furnizorii societatii IO pentru materiale/servicii necesare prestarii serviciilor ce formeaza obiectul prezentului contract; (c) unor modificari în legislatia statelor în care sunt rezidenti furnizorii societatii IO sau rezultate din acordurile internationale; (d) majorarii sau aparitiei unor noi taxe, impozite, remuneratii, tarife sau a oricaror altor costuri; (e) majorarea chiriilor sau a altor costuri suportate de IO; (f) fluctuatii ale cursului de schimb al leului fata de alte valute si ale raporturilor de schimb între principalele valute cotate pe pietele financiare; (g) modificarii preturilor/tarifelor ca urmare a inflatiei; (h) alte situatii asemanatoare.

12.2. IO va informa Beneficiarul, prin mijloace corespunzatoare, (inclusiv prin fax, e-mail, sms, prin propria pagina de internet si prin orice alt mijloc de comunicare) cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificarilor. Beneficiarul este de acord ca IO nu se poate obliga sa furnizeze serviciile care fac obiectul acestui contract in conditiile existente la incheierea contractului decat in masura mentinerii conditiilor economice si financiare nationale si internationale.

12.3. Daca Beneficiarul nu este de acord cu modificarea serviciului pentru care a operat modificarea sau cu modificarea contractului are posibilitatea de a denunta serviciul/contractul, în termen de 30 de zile, de la notificarea sa cu privire la modificarile propuse, altfel acestea se considera acceptate tacit, Beneficiarul avand totodata obligatia restituirii bunurilor date in custodie, chirie sau a caror contravaloare nu a fost achitata integral.

12.4. IO poate cesiona drepturile sau contractul catre orice tert, urmând ca cesiunea sa fie opozabila Beneficiarului dupa notificarea acestuia.

12.5. Succesorii legali ai partilor se subroga în drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul Contract.

12.6. Orice solicitare a Beneficiarului referitoare la modificarea pachetului de servicii, a abonamentului, a beneficiarului sau a altor informatii privind Beneficiarul trebuie realizata personal sau prin mandatar imputernicit printr-o procura speciala, respectiv prin completarea unui formular tipizat sau prin semnarea unui act additional, dupa caz, oricand in cursul lunii curente, urmand ca modificarile sa intre in vigoare incepand cu data de intai a lunii urmatoare. Beneficiarul isi exprima acordul pentru achizitionarea de noi servicii sau echipamente prin intermediul serviciului de relatii cu clientii.

12.7. Beneficiarul are dreptul sa solicite, o singura data intr-o perioada de 12(douasprezece) luni consecutive, în baza unei cereri scrise, suspendarea serviciilor cablu si/sau internet pentru o perioada determinata de timp, care nu poate fi mai mica de o luna calendaristica si mai mare de 3(trei) luni, daca toate obligatiile de plata catre IO sunt achitate la zi. Beneficiarul nu poate solicita suspendarea serviciului Cablu daca are contractat si un abonament internet decat daca solicita suspendarea concomitenta a serviciului Cablu si internet . Deconectarea se va efectua, începând cu prima zi a lunii urmatoare celei în care s-a înregistrat cererea, iar reconectarea, dupa expirarea perioadei de suspendare, dupa plata taxei de reconectare in cazul serviciului Cablu. Daca IO va constata ca, în perioada de suspendare a efectelor contractului, Beneficiarul este conectat la rețeaua de comunicatii IO, Beneficiarul se obliga sa achite, cu titlu de clauza penala, o suma echivalenta cu dublul contravalorii tarifului serviciilor contractate aferente lunilor scurse între data deconectarii de catre IO si data constatarii racordarii frauduloase.

12.8. Prezentul contract reprezinta vointa partilor si înlatura orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire oricare dintre serviciile care formeaza obiectul prezentului contract, exceptand cazul cand furnizarea serviciilor este facuta la alte locatii sau partile convin altfel.